



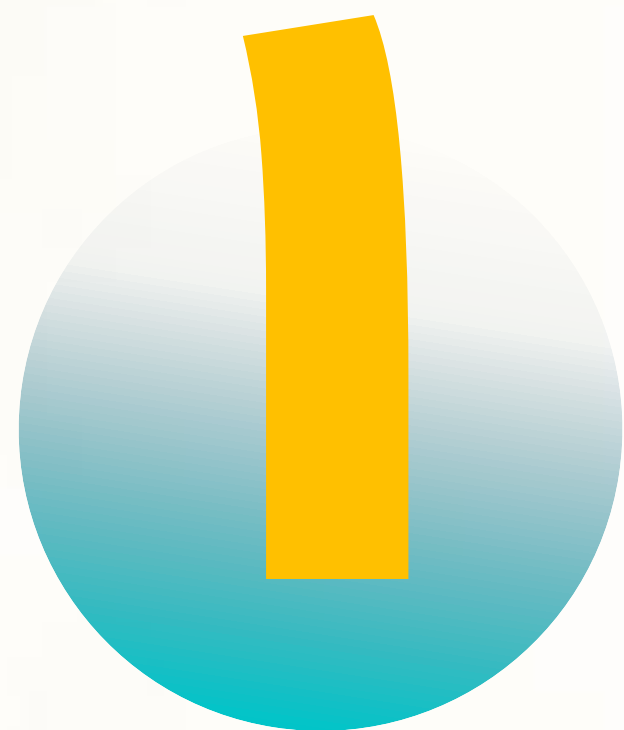
چرا کارکنان واحد

نگهداری و تعمیرات بی‌انگیزه می‌شوند؟



اگر در سازمان شما تکنسین‌های نگهداری و تعمیرات آن‌طور که انتظار دارید انگیزه ندارند، قبل از انداختن مشکل به گردن آن‌ها باید به فرایندها، رویه‌های کاری و فرهنگ سازمانی خود نگاهی دقیق بیندازید تا مشکل را بیابید. معمولاً فقدان انگیزه در نیروهای نگهداشت به این دلایل رخ می‌دهد:





عدم وجود حس قدرشناسی

قدرشناسی از نیروها به روش‌های مختلف همیشه می‌تواند به افزایش انگیزه و حفظ روحیه تیم نگهداشت کمک کند. اما تنها قدرشناس بودن نسبت به کار نیروهای نگهداری و تعمیرات کافی نیست و مدیران باید به طور منظم با برقراری ارتباط با کارکنان، تعاملات دوطرفه و گروهی را تقویت کنند. همچنین در مساله قدرشناسی مهم این است که سازمان شما سازوکار و فرایندهای مشخصی برای ارائه بازخورد و قدردانی از کارکنان داشته باشد.





تغییر مدام برنامه‌های نگهداشت

وقتی کارکنان واحد نگهداشت در انتظار اجرای یک کار و وظیفه خاص به محل کار می‌آیند و بعد متوجه می‌شوند که دستورکار امروزشان تغییر کرده یا با اقدامات دیگری جایگزین شده است، این موضوع می‌تواند باعث آشفتگی آن‌ها شود و در صورتی که این تغییرات و عدم اطمینان از وظایف محوله به امری معمول تبدیل شود انگیزه را در نیروهای نگهداشت خواهد کشت.





کمبود اطلاعات و قطعات

اگر تکنیسین‌ها به اطلاعات مناسب، رویه‌های مشخص و تدوین‌شده و منابع لازم و کارآمد برای انجام درست وظایف خود دسترسی نداشته باشند، هم احتمال میزان موفقیت در انجام وظایف کم خواهد شد و هم حفظ انگیزه برای آن‌ها دشوار می‌شود.





اضافه‌کاری پیش از حد

اکثر تکنیسین‌ها مایلند برای منافع مالی به شکل معمولی اضافه‌کاری داشته باشند، اما اگر این اتفاق به صورت اجباری درآمد و تبدیل به وضعیت موجود واحد نگهداشت شود باعث برهم خوردن تعادل زندگی شخصی و شغلی نیروها و فرسودگی و بی‌انگیزگی آن‌ها خواهد شد.





خلاء رهبری

باید اطمینان حاصل کنید که رهبران و مدیران نگهداشت برای شکست‌ها بهانه نمی‌آورند، هنگام بروز مشکلات در قبال نقش‌ها و مسئولیت‌های خود پاسخگو می‌مانند و از فرایندها و رویه‌های نگهداری و تعمیرات سازمان به خوبی آگاه هستند. در صورت عدم وجود چنین رهبری در واحد نگهداشت، احتمالاً در همه مشکلات و شکست‌ها انگشت اتهام به سوی نیروهای فنی نگهداشت خواهد بود.

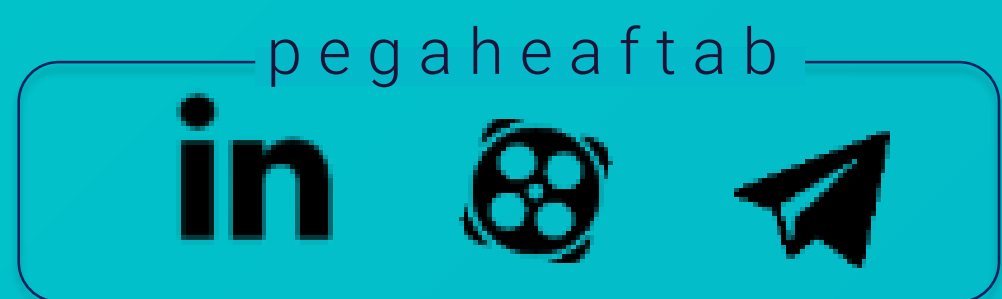




حس عدم مشارکت

تکنیسین‌ها همیشه باید احساس کنند که حرف‌شان و مشکلات‌شان شنیده می‌شود. این موضوع به خصوص در زمان‌هایی که آن‌ها تغییرات و پیشنهادهایی برای بهبود کارها ارائه می‌دهند، بیشتر صادق است. علاوه بر تقویت حس مشارکت در تکنیسین‌ها، باید توجه داشت که اگر تکنیسین‌ها بودجه، مهارت، اختیارات و ابزار لازم برای ایجاد تغییرات لازم را نداشته باشند، بی‌انگیزگی در کمین آن‌ها خواهد بود.





w w w . p e g a h e a f t a b . c o m